

ICS 35.240.50
J 07



中华人民共和国国家标准

GB/T 25459—2010

GB/T 25459—2010

面向制造业信息化的 ASP 平台测评规范

Specification of testing ASP platform for networked manufacturing

中华人民共和国
国家标准
面向制造业信息化的 ASP 平台测评规范
GB/T 25459—2010

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1.25 字数 31 千字
2011 年 3 月第一版 2011 年 3 月第一次印刷

*

书号: 155066·1-41309 定价 21.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 25459-2010

2010-12-01 发布

2011-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 术语、定义和缩略语	1
2.1 术语和定义	1
2.2 缩略语	2
3 测评内容及测评指标	2
3.1 概述	2
3.2 系统管理测评	2
3.3 工作流程测评	5
3.4 专业服务测评	5
4 评定细则	6
4.1 测评关键因素	6
4.2 测评结果评定	7
4.3 功能指标测评结果评定	7
4.4 性能指标测评结果评定	7
5 测评组织机构	8
5.1 总述	8
5.2 组织管理机构	8
5.3 测评机构	8
5.4 监督机构	8
6 测评工作基本步骤	9
6.1 概述	9
6.2 申请测评	9
6.3 审查申请	9
6.4 测评实施	9
6.5 测评结果公布	10
附录 A (资料性附录) 面向制造业信息化的 ASP 平台测评指标表	11
参考文献	15

参 考 文 献

- [1] GB/T 11457—2006 信息技术 软件工程术语
- [2] GB/T 16260—2006 软件工程 产品质量 (ISO/IEC 9126:2001, IDT)
- [3] GB/T 17544—1998 信息技术 软件包 质量要求和测试 (idt ISO/IEC 12119:1994)
- [4] GB/T 5271.14—2008 信息技术 词汇 第 14 部分: 可靠性、可维护性与可用性 (ISO/IEC 2382-14:1997, IDT)

表 A.3 (续)

一级指标	二级指标	预期效果	评分细则	评分
易用性 (满分10分)	菜单,工具栏随所进行的操作变化(权重0.15)	无效的菜单项应变灰或隐藏	每出一次未变灰或隐藏现象,扣0.5分,扣完为止	初始分10分,满分10分
	应具有联机帮助功能(权重0.3)	功能所对应的操作都有相应的联机帮助	对“功能测试”所列的操作,如无联机帮助扣除0.5分,扣完为止	初始分10分,满分10分
	对用户操作的实时引导(权重0.05)	对用户的每一步关键性操作都有相应的提示	每出现一次未提示现象,扣0.5分	初始分10分,满分10分
	界面风格应该简洁一致,布局合理(权重0.2)	术语是否统一; 对话框颜色等是否一致; 按钮大小、颜色是否一致	每出现一次不一致的情况扣0.5分	初始分10分,满分10分
	服务具有可配置能力(权重0.15)	例如显示界面、显示格式、报表格式等可以调整	具有报表调整功能5分,格式调整3分,显示界面调整2分	
	服务易更改(权重0.15)	是否支持客户对订购服务的更改	不能更改0分,能更改10分	
服务粒度 (满分10分)	服务可分解(权重0.5)	用户可以将平台提供的服务分解,订购其中的部分服务	能够10分,不能够0分	
	服务可组合(权重0.5)	用户可以将分解后的服务组合使用	能够10分,不能够0分	
SLA的满足程度 (满分10分)	SLA的满足程度	参照ASP与客户签定的SLA检验其执行程度和状况	完全满足10分,否则适当减分	
注:表中给出权重均为针对上级指标的权重。				

前 言

本标准的附录 A 为资料性附录。
 本标准由中国机械工业联合会提出。
 本标准由全国自动化系统与集成标准化技术委员会(SAC/TC 159)归口。
 本标准起草单位:北京机械工业自动化研究所。
 本标准主要起草人:黎晓东、王思斯。